

# Rücksendeformular / Return Form



info@slipstopshoes.ch | +41 31 931 87 05

Eine schnelle Bearbeitung der Rücksendung kann nur gewährleistet werden, wenn der Rücksendeschein vollständig ausgefüllt ist.

For quick and easy handling of your return please fully complete this return form.

## Angaben zur Person / Personal information

Vor-, Nachname / First name, Surname

Bestellnummer / Order number

Strasse, Nr. / Street address, no.

Firma / Company

PLZ, Ort / Postcode, City

E-Mail, Telefon / E-Mail, Phone

## Artikelinformation/ Product information

Ich schicke folgende Artikel zurück: / I am returning the following articles:

Menge / Quantity	Artikelnummer / Article number	Artikel / Article	Grund / Reason

## Retourgründe / Return reasons

<b>BESTELLUNG / ORDER</b> 1. Falsch bestellt / Incorrectly ordered 2. Kein Bedarf mehr / No longer needed	<b>ARTIKEL GEFÄLLT NICHT / NOT HAPPY WITH THE ARTICLE</b> 3. Farbe, Muster / Colour, Patterns 4. Material / Materials	<b>GRÖSSE PASST NICHT / SIZE DOES NOT FIT</b> 5. Zu eng, klein / too small, narrow 6. Zu weit, gross / too large, big
<b>LIEFERUNG / DELIVERY</b> 7. Nicht vollständig geliefert / Not delivered completely 8. Zu spät geliefert / Delivered too late 9. Falsch geliefert / False delivery 10. Doppelt geliefert / Supplied twice 11. Defekt geliefert / Damaged	<b>ARTIKEL FEHLERHAFT / ITEM IS FAULTY</b> 12. Material-Stoff-Verarbeitungsfehler / Defects in material 13. Webfehler / weave flaws	<b>Webshop:</b> 14. Artikel anders als erwartet / Article different than expected <b>SONSTIGES / Others</b> 15. Sonstiges / Others

## Detailbeschreibung Rücksendegrund / Detailed description of the reason for return

Bei fehlerhaften Artikeln bitte hier eine genauere Beschreibung angeben: / If the article is defective please specify below:

## Umtauschwunsch / Return request

## Rückerstattung / Refund

Erfolgt auf die gleiche Weise wie die ursprüngliche Bezahlung getätigt wurde / Will be made in the original form of payment

IBAN / Account number

BIC / Bank number

Kontoinhaber / Account holder

Bank / Bank